



INFORME AMBIENTAL 2018

Oficina de Málaga

FACILITY SERVICES

Realizado por: Área de Calidad y Medio Ambiente

Fecha: Mayo 2018

INDICE

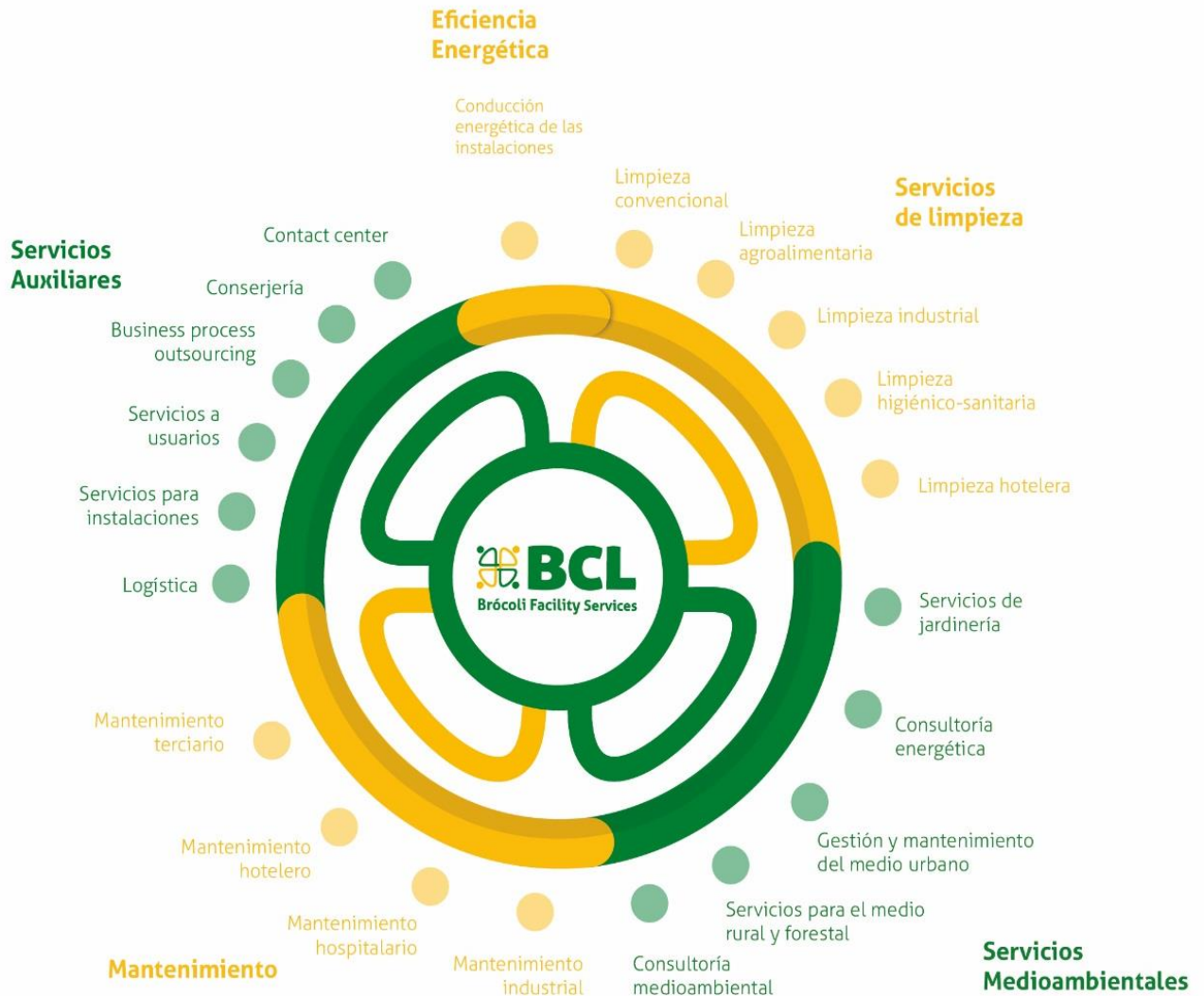
1. NUESTRA ORGANIZACIÓN	3
1.2. Actividades.....	3
2. POLITICA INTEGRADA	5
3. OBJETIVOS 2018	1
4. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE M.A.	1
4.1. Aspectos ambientales significativos.....	1
4.2. Desempeño de MA.....	3
5. CUMPLIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL	8

I. NUESTRA ORGANIZACIÓN

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental según las diferentes empresas de Grupo SIFU es el siguiente:

“Prestación de servicios de limpieza, jardinería, conserjería, atención al público y servicios auxiliares”

I.2. ACTIVIDADES



A continuación especificamos las actividades englobadas bajo el alcance:

Servicios de Limpieza

- Limpieza convencional
- Limpieza industrial
- Limpieza hotelera
- Limpieza agroalimentaria
- Limpieza higiénico-sanitaria

Servicios medioambientales

- Servicios de jardinería
- Gestión y mantenimiento del medio urbano
- Consultoría ambiental
- Consultoría energética
- Servicios para el medio rural y forestal

Mantenimiento

- Mantenimiento industrial
- Mantenimiento hotelero
- Mantenimiento hospitalario
- Mantenimiento terciario

Eficiencia energética

Servicios Auxiliares

- Logística
- Servicio a usuarios
- Conserjería
- Servicios para instalaciones
- Business Process Outsourcing
- Conserjería
- Contact Center

2. POLÍTICA INTEGRADA

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA **Calidad, Medioambiente, Seguridad Alimentaria y Seguridad y Salud**

Desde sus inicios, Brócoli se ha caracterizado por desarrollar su actividad con una clara orientación a la consecución de la satisfacción total de sus clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyada por la dirección estratégica.

La compañía es consciente de que la protección del medio ambiente deber ser tenida en cuenta en sus actividades, como elemento básico del desarrollo sostenible. También entiende que la prevención de riesgos laborales es parte integral del conjunto de sus operaciones, garantizando un entorno de trabajo seguro para sus empleados además de implicarse en desarrollar, mantener y aplicar prácticas socialmente responsables en el lugar de trabajo.

La Dirección y los trabajadores/as están comprometidos en el cumplimiento de la política y consecución de objetivos, basándose en estos compromisos de las normas (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001):

- Disponer y procurar de medios humanos, materiales, tecnológicos, económicos suficientes a los servicios que prestamos para lograr la consecución de la política y objetivos propuestos.
- Incentivar a nuestro personal para afrontar con éxito los objetivos laborales.
- Seguimiento de los resultados obtenidos a través de los indicadores de gestión y actividad.
- Mantener el compromiso de mejora continua que permita mejorar aspectos organizativos, de gestión, y en materias de protección ambiental y SST mediante la evaluación sistemática y periódica del SGI.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Mantener y ampliar la formación y concienciación de todo nuestro personal en materias de calidad, medioambiente, seguridad y salud y seguridad alimentaria.
- Las actividades en nuestras instalaciones y en las del cliente garantizarán una adecuada gestión de los recursos humanos y naturales, procurando minimizar el impacto ambiental sobre el medio.
- Prevenir la contaminación desde un marco de planificación y evaluación de decisiones y acciones
- Cumplir todos los aspectos de la normativa legal aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba en todas las actividades de la empresa.
- Sistematizar evaluaciones de prevención de riesgos laborales que permitan identificar riesgos potenciales con una aproximación proactiva en todas las áreas de actividad.
- Atender los planteamientos de los empleados, asegurando que su salud y seguridad está garantizada a través de una óptima comunicación entre la dirección y los representantes de los trabajadores.
- Contribuir a preservar la higiene de los alimentos en las instalaciones de nuestros Clientes.
- Comprobar que esta política es documentada, implementada, mantenida, comunicada, accesible y comprensible para todo el personal.

Brócoli determina los riesgos y oportunidades que pueden influir sobre los resultados que se esperan en el SGI y planifica acciones para abordarlos. Para la identificación de los riesgos y oportunidades, se tendrá en cuenta:

- El contexto: tanto las cuestiones internas y externas como las necesidades de las partes interesadas.
- Los requisitos legales y otros requisitos (riesgos derivados de incumplimientos u oportunidades derivadas de cumplimientos legales por encima de los límites marcados)
- Aspectos ambientales

Brócoli se compromete a divulgar la política y ponerla a disposición de todas las partes interesadas.

APROBADO
ROSA FERRANDO ABAD



DIRECTORA DE LA ORGANIZACIÓN

Rev. 1 – FECHA: mayo 2018

3. OBJETIVOS 2018

Los objetivos ambientales planteados para este 2018 han sido los siguientes:

N°	Objetivo	Meta	Indicador	Valor de partida	Etapas	Recursos
1	Reducción del consumo de combustible medio por vehículo de la oficina mediante una campaña de sensibilización que incluya formación sobre conducción eficiente.	5 % (10,70 litros / vehículos)	Consumo medio de combustible por vehículo (litros/vehículo)	214,02 litros / vehículo	1. Elaboración de material relativo a la conducción eficiente. 2. Realización de una formación en materia de sensibilización medioambiental a la oficina que incluya la información de dicho material.	Técnico de Medio Ambiente / Personal estructura de la oficina / Material didáctico
2	Reducción del consumo de papel al poner en marcha el Portal del empleado para que los trabajadores puedan acceder a través de internet de sus nóminas.	0,41% cada mes una vez implantado o el Portal del empleado	N° de nóminas subidas en el portal (287 nóminas mensuales)	0	1. Puesta en marcha del Portal del empleado 2. Información a los trabajadores	RRHH SS.CC. / RRHH Oficina/ Técnico de M.A.

4. Seguimiento y medición del desempeño de M.A.

4.1. Aspectos ambientales significativos

Tras la evaluación de los aspectos ambientales con los datos de 2017, a continuación detallamos los que han salido significativos en situación normal (por línea de negocio) y en situación de emergencia.

Oficinas/almacenes

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Natural eza	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Consumos	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	10	10	0	25

Línea de auxiliares

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Natural eza	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Consumos	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	5	10	0	18,75
Residuos	Envases de plástico contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20
Residuos	Absorbentes y trapos contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20

Línea de limpieza

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Natural eza	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia

Residuos	Envases contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20
Consumo	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	5	10	0	18.75

Línea medioambiental

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Natural eza	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Consumos	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	5	10	0	18,75
Residuos	Envases de plástico contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20
Residuos	Absorbentes y trapos contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20

Los aspectos ambientales en situación normal que resultan significativos con los datos de 2017 han sido el combustible y los residuos peligrosos que se originan en las diferentes líneas de negocio.

Con respecto a los residuos, la oficina está dada de alta como pequeño productor de residuos peligrosos y tienen contratado un transportista y gestor para su recogida y correcta eliminación.

Con respecto al combustible sale significativo ya que su consumo ha aumentado en relación al año 2016 (un 22.71%). A continuación lo analizaremos con más profundidad en el desempeño medioambiental.

Situación de emergencia

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Aspecto ambiental	Impacto ambiental	Actividad/ Localización	Magnitud	Natural eza	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Incendio	Contaminación de la atmósfera y del suelo	Actividad general de la oficina	5	10	1	16
Vertido accidental de productos tóxicos	Contaminación del suelo y del agua	Rotura o mantenimiento de la maquinaria en servicios/ almacén	1	5	10	16

Los aspectos medioambientales en situación de emergencia que resultan significativos con los datos de 2017 han sido el riesgo de incendio y de vertido accidental de productos tóxicos.

En relación a los incendios, toda la oficina dispone de un plan de emergencias junto con los medios de extinción y señalización por si se materializara este riesgo.

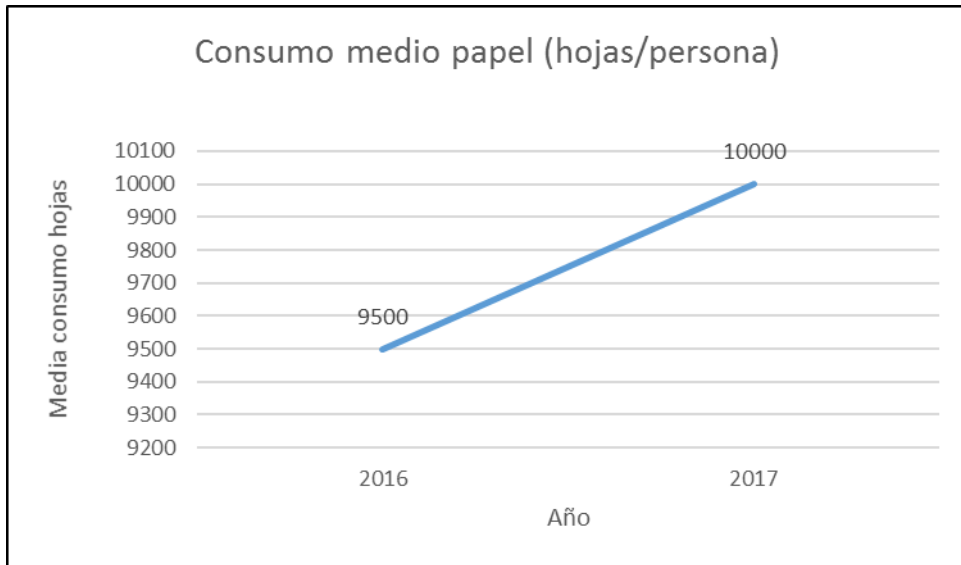
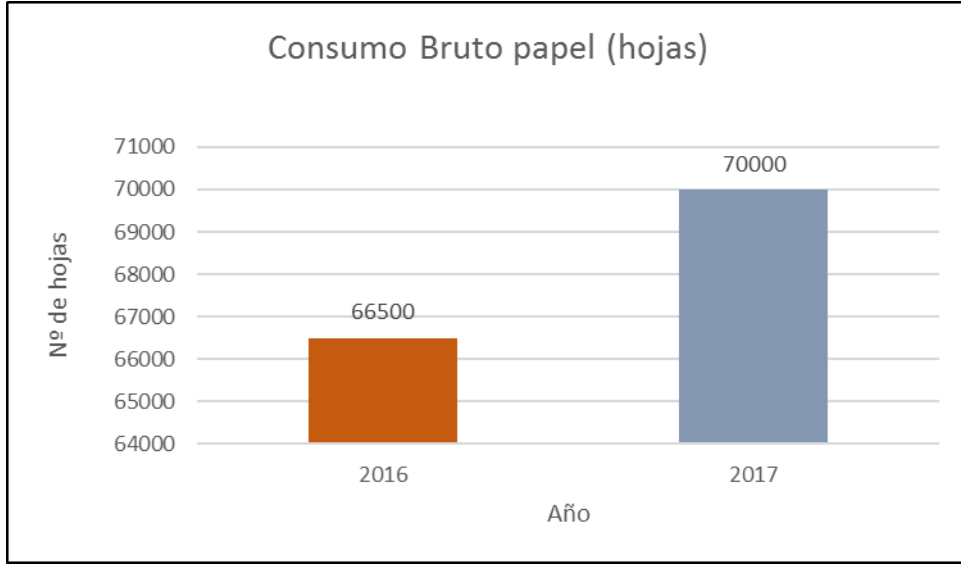
Con respecto al vertido accidental de productos tóxicos, la oficina dispone de material absorbente y envases apropiados para su depósito y posterior retirada a través de gestor autorizado. Además, nuestra organización dispone de un Programa de Simulacros de Emergencias.

4.2. Desempeño de MA

Respecto a los consumos se realiza un seguimiento y análisis de los mismos, mes a mes. Se definió para 2017 un objetivo de realización de una campaña de sensibilización medioambiental a todo el personal de estructura donde se recogen todas las variables para la reducción de las mismas.

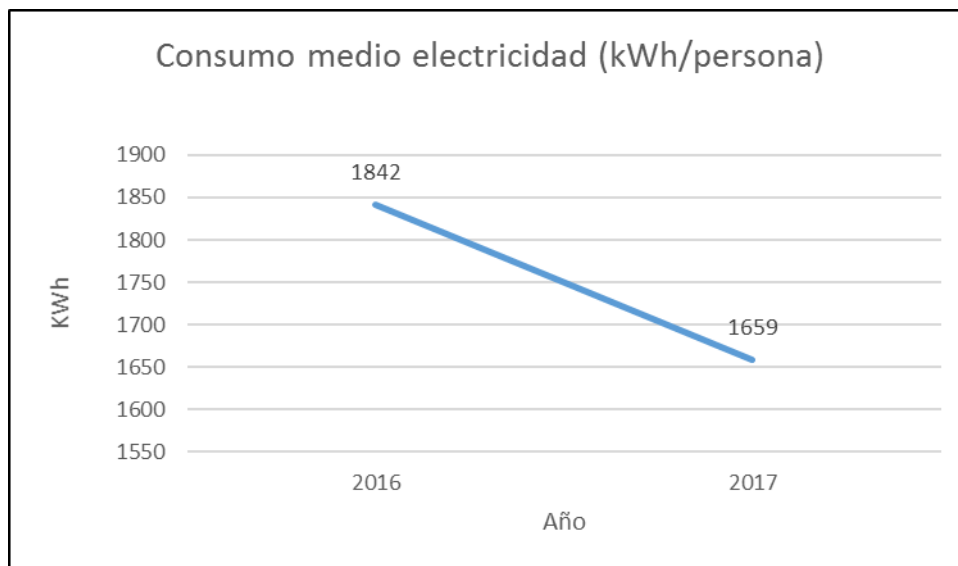
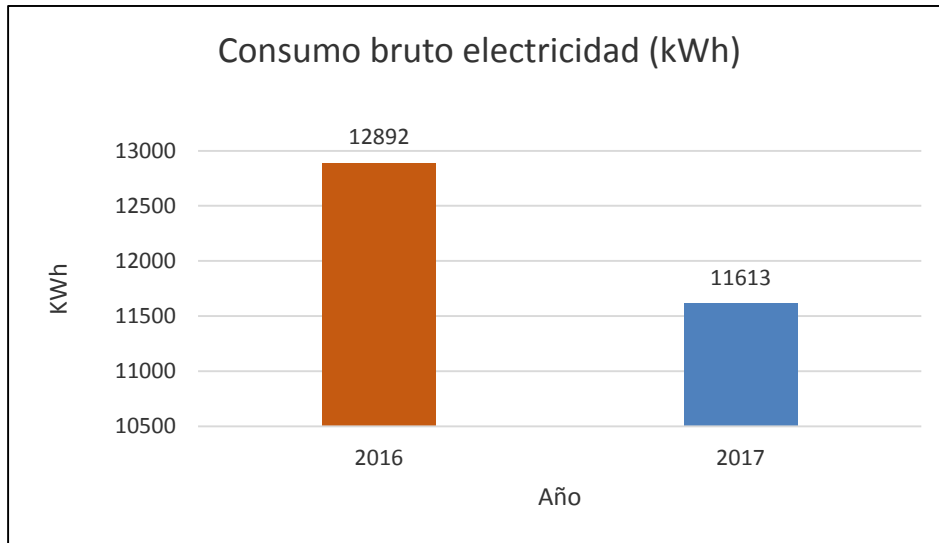
A continuación analizamos los consumos brutos y relativos de papel, electricidad, agua y combustible comparándolos con el 2017:

PAPEL



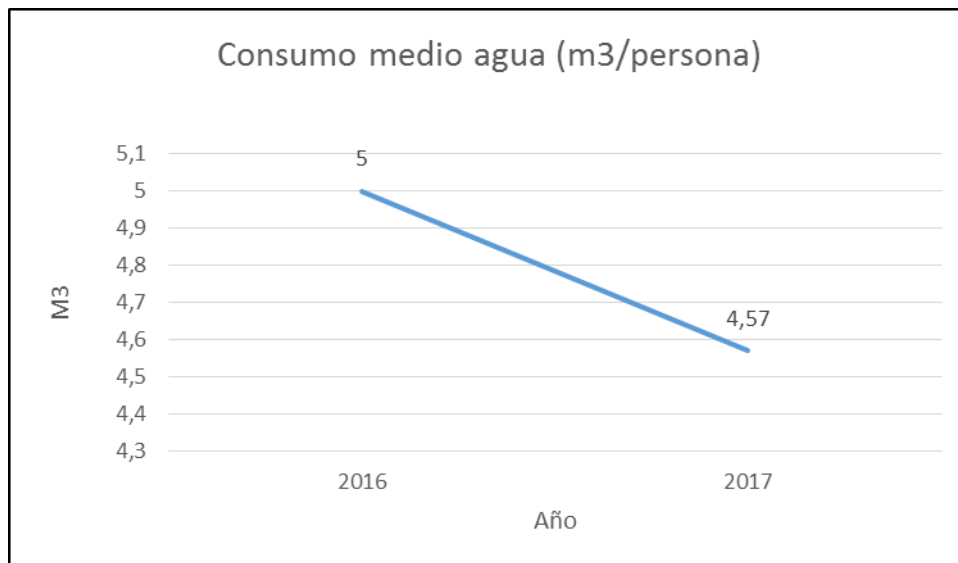
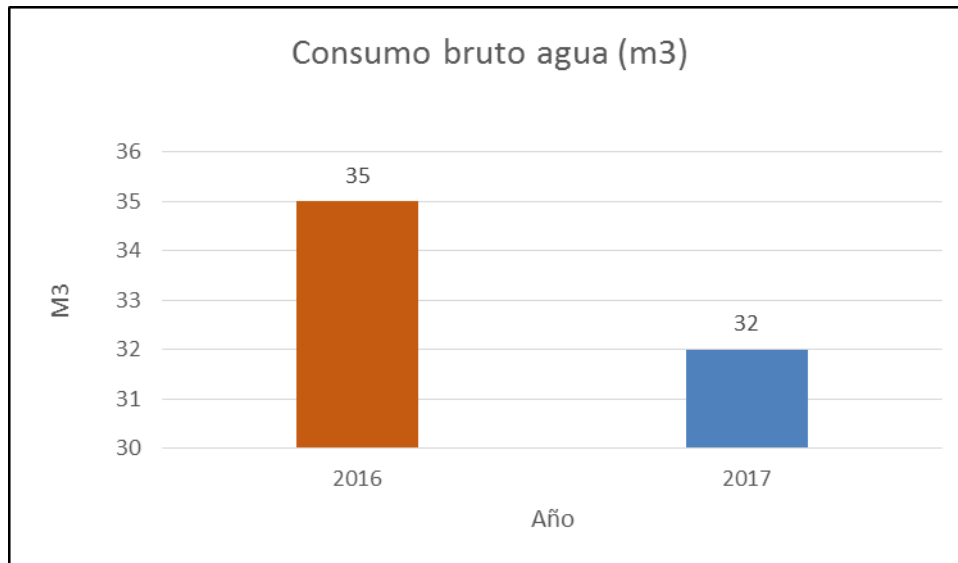
Durante este año se aumenta tanto el consumo bruto como el medio por persona en la oficina, aunque no es muy elevado (500 hojas por persona).

ELECTRICIDAD



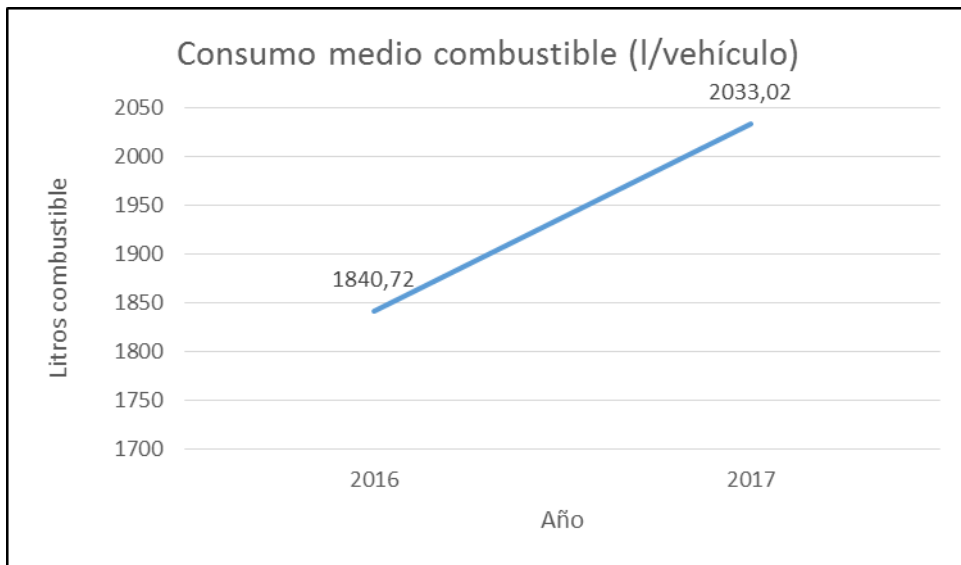
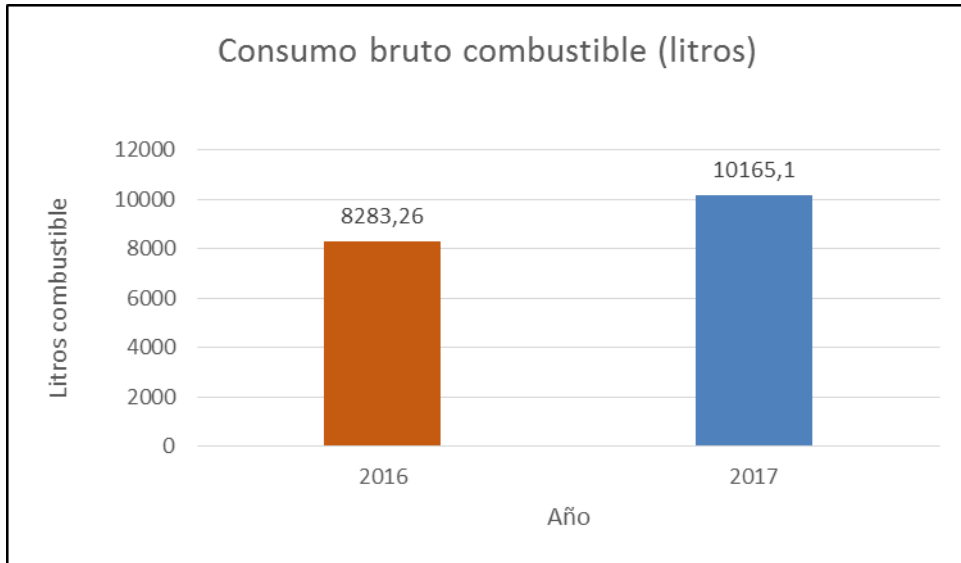
Durante este 2017 se ha reducido tanto el consumo bruto (1279 kWh) como el medio por persona (183 kWh/persona). Ha sido una reducción bastante importante.

AGUA



Tal y como podemos observar en las gráficas, tanto el consumo bruto (3 m3) como el medio por persona en la oficina (0,43 m3) han sido levemente inferiores en 2017.

COMBUSTIBLE



Tanto el consumo bruto (2425,88 litros) como el consumo medio por vehículo de 2017 (214,02 litros) ha sido superior que los del pasado 2016.

Tras comprobar que algunas variables han subido en relación a 2016 (papel y combustible), se continuará con dicha campaña durante 2018 enfocándose en estas dos variables.

La actividad de BROCOLI y su consecuente incidencia dentro del entorno medioambiental entendemos que es de muy bajo nivel, no obstante la implantación de un sistema de gestión ambiental, nos hace estar "vigilante" por la búsqueda de una mejora continua en la disminución de dicho impacto.

5. CUMPLIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL

A continuación detallamos la nueva legislación ya evaluada relativa a **medio ambiente** de nueva creación o que ha sido revisada durante el año 2017:

- Real Decreto 20/2017, de 20 de enero, sobre los vehículos al final de su vida útil.
- Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados: indicar que las revisiones de los sistemas de climatización se realiza por personal formado en relación a este Real Decreto que realiza una correcta manipulación de los gases fluorados.
- Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios

En general se considera que en Brócoli, se cumple con la legislación ambiental actual.